

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu dostaviti:

- osobno pisanim putem u našem poslovnom prostoru putem Knjige prigovora
- putem pošte na adresu: EKO – DUNAV d.o.o. za komunalno gospodarstvo, Glavna 3, 32227 Borovo
- putem e-mail adrese eko-dunav@eko-dunav.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka.